

Jean-Marc Mazzella
69004 LYON
06 86 77 45 66
contact@jma-consult.info

Chef de projet CRM, Décisionnel, Base de données

Dans les secteurs d'activité suivants

Services : SSII, finance, tourisme, transport, communication
Commerce : composants informatiques, industrie mécanique, biens d'équipement
Industrie : BTP, sous-traitance mécanique
Administration : chambres de commerce, associations culturelles

Interventions

Support avant-vente, analyse, rédaction de cahier des charges, intégration de solution, suivi de projet, développement, mise en œuvre, formation

Missions informatiques en Indépendant (*Plus de 35 missions en direct ou en sous-traitance de 4 à 80 jours*)
Avril 2003 à aujourd'hui, exemple de missions effectuées :

Commerce B to B

Netram - Avril 2003 à Juillet 2003

- ✓ Ajout fonctionnalités sur le back office du site e-commerce
- ✓ Liaison entre site e-commerce (*Asp, Sql Server*) et gestion commerciale *Sage*
 - Mise à jour client, mise à jour des prix, mise en ligne commandes, factures (*Sql DTS, VB*)
 - Intégration du suivi des livraisons (TNT) dans *Sage* et sur le site (*Visual Basic, Sql*)

Biens d'équipement industriels

Setaram – Septembre 2003 à Avril 2004

- ✓ Intégration d'un outils CRM *Goldmine* : analyse, paramétrage, formation
- ✓ Développement de solutions décisionnels (*Crystal Report, Excel, SAP, Outlook*)

Ok International– Octobre 2003

- ✓ Intégration d'un outils CRM *Goldmine* sur plusieurs pays : analyse, paramétrage, formation
- ✓ Développement de solutions décisionnels (*Crystal Report, Excel*)

Transport

SNCF – Décembre 2003

- ✓ Intégration de nouvelles fonctionnalités en outils de CRM (Help Desk), formation des utilisateurs
- ✓ Développement de reporting de suivi d'activité (*Crystal Report*)

Finance

American Express France - Avril 2004

- ✓ Développement d'un outil d'automatisation de saisie et d'analyse de données commerciales et financières (*Host Access IBM, Access, Excel*)

American Express UK Juin 2004 à Juillet 2004

- ✓ Analyse et développement de rapports de suivi d'activité commerciale (*Excel, Sql Server, Access*)

Commerce B to B

Netram - Août 2004 Décembre 2004

- ✓ Intégration d'une solution CRM *Goldmine* (Suivi prospection, client, marketing...)
- ✓ Développement de rapports (*Crystal Report, Excel*) pour le suivi d'activité (*bases Sage, sql Server*)

Finance

American Express UK Janvier 2005 à Juillet 2005 (80 jours)

- ✓ Projet de création d'outils de suivi et d'analyse de l'activité et des résultats au niveau Européen
- ✓ Intégration des objectifs annuels, suivis des modifications des équipes....
- ✓ Outils : *Excel, Sql Server, Access*. Sources de données : *Siebel, DB2, Access, Excel*

Bien d'équipement industriel

Richco – Mars 2005 à Octobre 2005

- ✓ Intégration d'un outils CRM *Goldmine* : analyse, paramétrage, formation
- ✓ Développement de solutions décisionnels (*Crystal Report, Excel, Sage*)

SSII

Filem – Mars 2004 à Septembre 2005 (En sous-traitance)

- ✓ Analyse et intégration d'outils CRM *Saleslogix, Sage Crm, Goldmine*
- ✓ Développement de solutions de décisionnel (*Crystal Report, Business Object*)

SSII spécialisée dans les domaines : Bases de données, CRM, décisionnel, e-commerce

De février 2000 à avril 2003

BTP

- ✓ Avant-vente, cahier des charges et suivi de projet d'une application intégrant :
 - Prospection, marketing, étude de prix, suivi de chantier, statistiques
 - Outils : VB, Oracle, Amc Designor, Crystal Report + liaison avec d'autres applications

BTP

- ✓ Avant-vente, cahier des charges et suivi de projet d'une application intégrant :
 - Prospection, étude de prix (VB, Oracle, Amc Designor, Crystal Report)
- ✓ GED : automatisation de la création et du stockage des propositions et documents de suivi technique
 - Outils : VB, Oracle, Amc Designor

Finance

- ✓ Cahier des charges, développement d'un outil de suivi commercial, administratif et analytique intégrant :
 - Suivi des prospections, analyse marketing, suivi administratif des affaires signées, reporting temps réel, Liaison SAP (VB, Access, ScriptVB, Excel)

Commerce B to B

- ✓ Analyse et gestion de la réalisation de sites e-commerce (ASP, Sql Server, PHP, MySql)
- ✓ Analyse et intégration de solutions SFA et Help Desk (Goldmine, Heat, Outlook, Crystal Report)
- ✓ Liaison des différents modules : comptabilité, gestion commerciale, e-commerce (VB)

Tourisme - Transport

- ✓ Conduite de la conception et de la réalisation d'outils d'analyse du résultat de ventes et du suivi de prospection. (Access, Vb, Sql Server, Crystal Report, Business Object)

Autres Expériences

AURAPACK - mai 1995 à décembre 1998 (location et vente d'emballage industriel)

- ✓ Responsable administratif et commercial
- ✓ Conception et coordination de l'activité commerciale et organisation de l'administration des ventes
- ✓ Mise en œuvre de tous les outils reporting de l'entreprise

STIM France - février 1988 à mars 1995 (Importateur et distributeur de Machines-outils)

- ✓ Gestion d'un portefeuille client PME et grands comptes
- ✓ Responsable ligne produit, de la coordination des actions marketing et du suivi du marché national

Outils informatiques maîtrisés

Base de données : Sql server, Access, Oracle, mySql
Reporting : Crystal Report, Excel, Business Object
Langage : Vb6, Vba, Asp, JavaScript, HTML, PHP
Méthodologie : Merise, PowerAMC
OS : Windows 98, NT, 2000, XP
CRM : Goldmine, Sage CRM, Saleslogix, Outlook

Quelques références

American-Express, Accor, Vinci, SnCF, Netram, Desjoyaux, Xerox, Anact, HPC-Europe, Setaram, Ok-international, Long Island, Les Subsistances, CCI Lyon, CCI Mende, Wall-Street-Institut, BCI, Filem

Formation animées

Goldmine Outils de CRM
Crystal Report Logiciel décisionnel
Excel Formations spécifiques aux besoins utilisateurs (Niveau expert)
Logiciels Développement à façon
Base de données Access, Sql Server
Sage CRM Outils de CRM

Formations suivies

Goldmine, Heat, Crystal report, Business Object, Vb6 et object COM, Transact-Sql Sql server, Sage CRM, SalesLogix

Etudes

BTS Informatique de gestion, BTS technico-commercial